



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

**2024**

**L'obiettivo che la nostra Società intende perseguire è il consolidamento della presenza del nome Filippi tra le imbarcazioni da competizione utilizzate dalla maggior parte delle Federazioni Internazionali in occasione dei Campionati mondiali di Canottaggio.**

La Filippi Lido, per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri prodotti, servizi e la soddisfazione del Cliente in maniera continuativa mediante:

1. Un sistema di gestione qualità conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015, costruito sulle esigenze attuali della nostra organizzazione ma allo stesso tempo, dinamico e flessibile per affrontare una crescita aziendale continua.
2. Il consolidamento dell'attuale organizzazione in termini di dimensione e volumi assicurando adeguati margini aziendali.
3. Una presenza significativa sui campi di gara nelle principali competizioni con il proprio staff al fine di assicurare la dovuta immagine e assistenza alle imbarcazioni di propria produzione.
4. Una ricerca e sviluppo in grado di trovare soluzioni innovative/migliorative nel campo dell'idrodinamica e aerodinamica degli scafi, avvalendosi di valide collaborazioni anche con istituti di ricerca all'avanguardia.
5. La ricerca e la selezione di un parco fornitori stabile disponibile alla collaborazione con la nostra Ricerca e Sviluppo
6. Un processo produttivo interno per le lavorazioni sugli scafi dotato di attrezzature all'avanguardia, ma contestualmente flessibile e in grado di assicurare una qualità artigianale su ciascuna imbarcazione realizzata.
7. Un'assicurazione qualità basata sull'autocontrollo da parte di ogni persona in azienda, idoneamente formata per le proprie mansioni. Inoltre, un costante impegno al rispetto delle normative cogenti inerenti ai prodotti realizzati, all'ambiente e alla sicurezza sul posto di lavoro.
8. Un sistema di monitoraggio dei processi aziendali e della soddisfazione del Cliente come strumento per la costante verifica e riscontro dell'andamento aziendale, rispetto agli obiettivi di miglioramento pianificati e ai risultati economici prefissati.

01.01.2024

La Direzione